

## CAP E.C.M.S

### CAP Employé de Commerce Multi-Spécialisé

#### Les métiers

- caissier(ière)
- commerçant(e) en alimentation
- vendeur(euse) en magasin



#### Objectifs de la formation

Le titulaire de ce CAP travaille soit dans les commerces de détail, soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces.

Placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente, il participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. Sur la surface de vente, il approvisionne les rayons et veille à leur attractivité, il accueille le client, identifie ses besoins et met en avant les qualités des produits. Enfin, selon les structures, il participe à l'encaissement.

#### Qualité requise pour la formation

**Sourire et tenue soignée :** Le sourire aux lèvres, le vendeur arbore une tenue impeccable et sait garder son sang-froid en toutes circonstances.

**Le sens du service :** Écoute, disponibilité, amabilité. Une bonne expression orale est un atout non négligeable. La connaissance des produits : le vendeur connaît toutes les caractéristiques des produits qu'il vend.



#### Poursuite d'étude

- Bac pro Accueil - relation clients et usagers
- Bac pro Commerce
- Bac pro Vente (prospection, négociation, suivi de clientèle)