

Métiers de la Relation Client

Classe de seconde Pro MRC Métiers de la relation client

Classe de seconde Bac Pro MRC commune pour une orientation en fin d'année vers 2 Bacs Professionnels du champ des métiers

- ✚ Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (2 options possibles)
 - Option A : animation et gestion de l'espace commercial
 - option B : prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale



- ✚ Bac Pro Métiers de l'Accueil



En classe de seconde

6 semaines de Période de Formation en Milieu Professionnel

Ces stages vont permettre aux jeunes une réelle découverte des métiers afin d'informer ou de confirmer les vœux d'orientation des élèves vers 2 bacs pro.

Bac Pro MCV

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente

Les métiers

- commerçant(e) en alimentation
- télévendeur (euse)
- vendeur (euse) en magasin
- Conseiller(ère) commercial(e)
- Conseiller(ère) de clientèle
- Conseiller(ère) en vente
- Employé(e) de commerce
- Employé(e) de libre-service



Objectifs de la formation

Les objectifs du bac pro commerce sont de donner des compétences en vente centrées sur la relation client en unité commerciale.

C'est un employé commercial qui intervient dans tout type d'unité commerciale - physique ou virtuelle - afin de mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Autonome en entretien de vente, il exerce son activité sous l'autorité d'un responsable.

Qualité requise pour la formation

Sourire et tenue soignée : Le sourire aux lèvres, le vendeur arbore une tenue impeccable et sait garder son sang-froid en toutes circonstances.

Le sens du service : Écoute, disponibilité, amabilité. Une bonne expression orale est un atout non négligeable.

La connaissance des produits : le vendeur connaît toutes les caractéristiques des produits qu'il vend.



Poursuite d'étude

- BTS Management des unités commerciales
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS technico-commerciale, BTS Gestion de la PME

Information « chaine YouTube Aniche »

Accès Lycée Pierre Joseph Laurent **ANICHE**



FICHE HORAIRES

ATTENTION NOUVEAUX HORAIRES à compter du 3 novembre 2016

LIGNE A

- ANICHE** Azincourt
- DOUAI** De Lattre de Tassigny
- DOUAI** De Lattre de Tassigny
- ANICHE** Azincourt

